

## Rund um die Uhr im Einsatz

### Ausfallsicherer Netzwerk-Betrieb durch Network Operations Center

**Bernhard Reimann**

Network Operations Center (NOC) stellen die Verfügbarkeit von Telekommunikations- und IT-Infrastrukturen sicher. Als einer der wenigen Anbieter am Markt kann Syserso Networks durch jahrzehntelange Erfahrung umfassende Lösungen bieten, die höchste Standards in puncto Sicherheit und Zuverlässigkeit erfüllen.



Das Network Operations Center überwacht, verwaltet und behebt Störungen in Telekommunikations- und IT-Infrastrukturen und sorgt für die stabile 24/7-Fähigkeit von Netzwerken und Systemen sowie einen zuverlässigen Netzbetrieb rund um die Uhr.

Das NOC hat die Aufgabe zu gewährleisten, dass Netzwerke, Server und andere Telekommunikations- und IT-Ressourcen reibungslos funktionieren. Es überwacht die Netze der Kunden und erkennt Netzwerkausfälle oder andere technische Störungen. Ziel ist es, Probleme wie Systemstörungen oder Netzwerkunterbrechungen innerhalb kürzester Zeit zu erkennen und zu bearbeiten. Die System Operatoren im NOC schreiten ein, wenn eine Störung erkannt wird, analysieren die



Foto: Gerd Altmann, pixabay)

Ursache und ergreifen mit dem Kunden definierte Maßnahmen, um das Problem schnellstmöglich zu beheben und somit die Ausfallzeiten zu minimieren. Sie sind auf die Effizienz und Leistung der Infrastruktur fokussiert, also auf Dinge wie Systemverfügbarkeit und Bandbreite. Dies ist vor allem in Bezug auf kritische Infrastrukturen (KRITIS) wichtig. Hier ist es entscheidend, dass vor allem OT-Systeme jederzeit stabil und leistungsfähig arbeiten und ein einwandfreier Sprach- und Datenverkehr gewährleistet ist.

Syerso Networks bietet seinen Kunden umfassende organisatorische und technische Unterstützung – rund um die Uhr, sieben Tage die Woche und ganz nach den individuellen Anforderungen. Störungen werden jederzeit erfasst und behoben, auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten. „Beispielsweise bei der Überwachung von Glasfasernetzen“, so Jens Koopmann, Leiter des Network Operations Center, „gehört bei Störungen die telefonische Verfügbarkeit, Analyse, Auswertung, Dokumentation und, soweit möglich, die Behebung zu unseren Aufgaben.“

Für jeden Netzbetreiber hat die permanente Verfügbarkeit des Netzes für seine Kunden oberste Priorität. Entsprechend schnell müssen Störungen bearbeitet werden. „Wir garantieren eine Reaktionszeit von maximal 15 Minuten nach Auftreten eines Alarms“, so Koopmann. Mithilfe des Life-Monitorings sind die Spezialisten von Syserso Networks in der Lage, sofort reagieren zu können, ein großer Vorteil gegenüber klassischen Bereitschaftsdiensten. „Bei Bereitschaftsdiensten kann es durchaus bis zu einer Stunde dauern, bis sich ein Techniker in das Netz eingewählt hat, den jeweiligen Alarm analysiert und eine Lösung zur Behebung der Störung entwickelt hat. Da wir den Fehler durch die Integration in die Kundeninfrastruktur direkt im System sehen, können wir umgehend und gezielt reagieren. Entweder leiten wir selbstständig sofortige Entstörungsmaßnahmen ein oder informieren Techniker und ziehen bei Bedarf weitere Dienstleister hinzu. Auf diese Weise lassen sich Fehler effizient, schnell und kostengünstig beheben.“

Bernhard Reimann ist Chefredakteur bei der NET

[www.sysers.com](http://www.sysers.com)